

**Ihre Meinung war uns wichtig!**

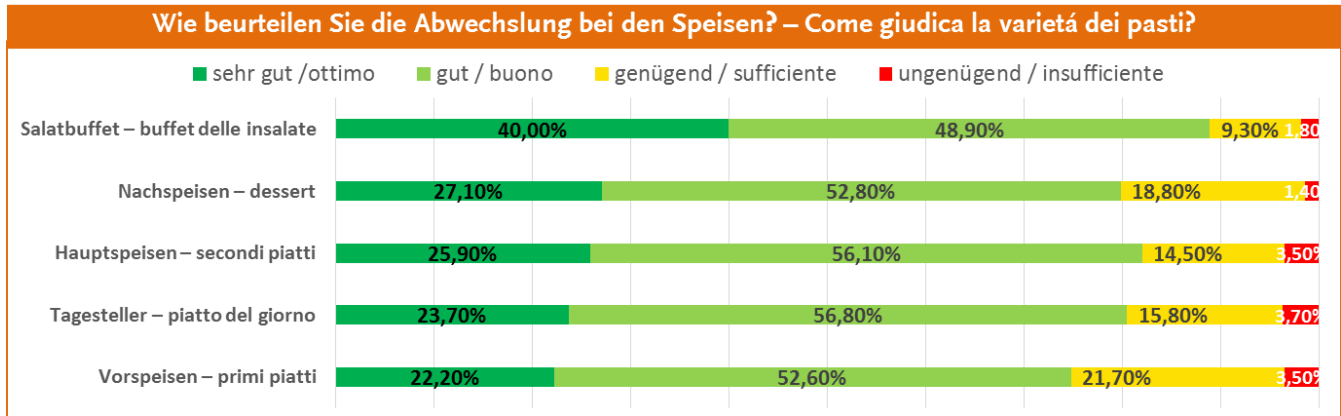
**La vostra opinione é stata importante per noi!**

**Liebe MensabesucherIn!**

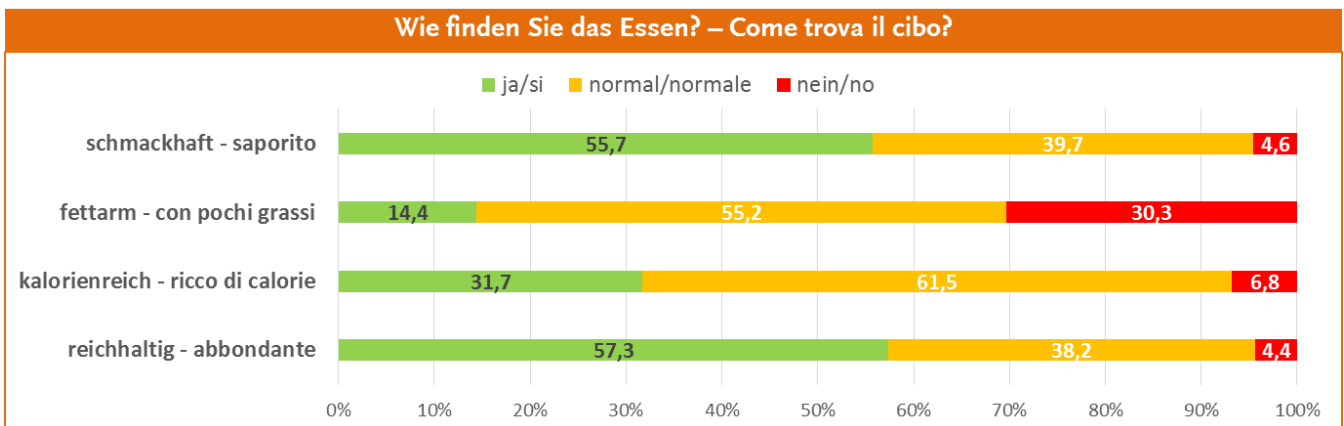
Mitte Mai haben wir eine Befragung über die Zufriedenheit der Kolpingmensa durchgeführt. Über 200 BesucherInnen haben den Fragebogen ausgefüllt. Nun möchten wir Ihnen auch die Ergebnisse bekanntgeben:

**Gentile utente della mensa**

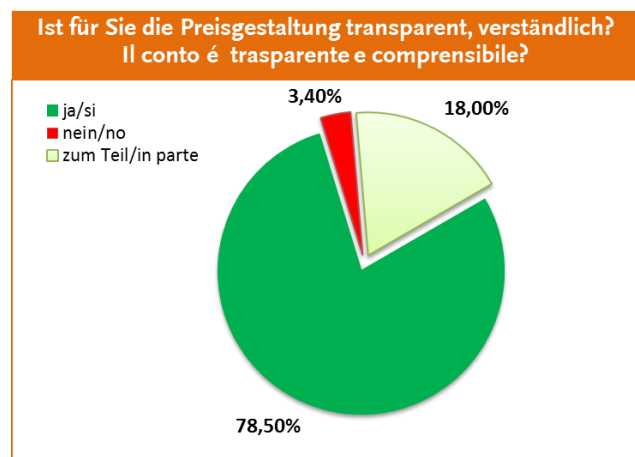
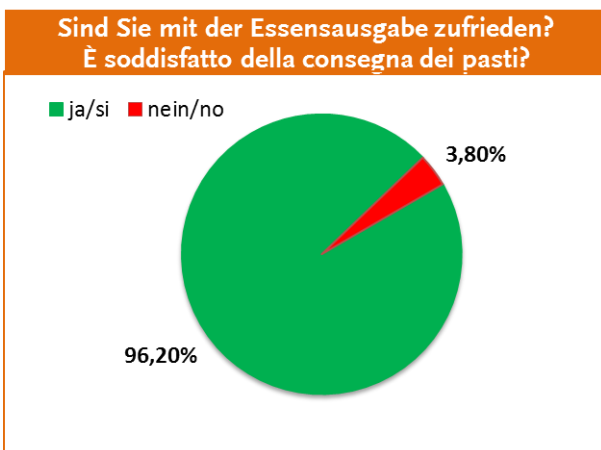
A metà maggio abbiamo condotto un sondaggio riguardante la soddisfazione alla mensa Kolping. Oltre 200 utenti hanno riempito il questionario. Ecco quanto ne è emerso:



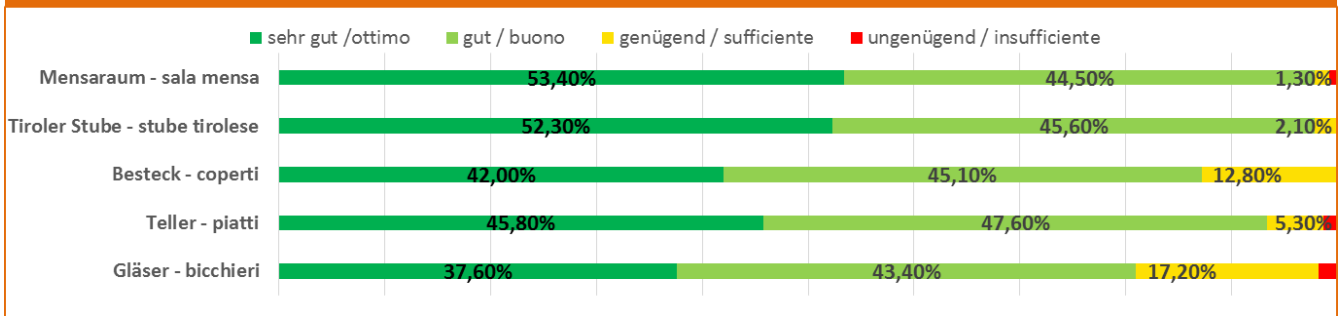
Das Essen wird als sehr reichhaltig (57,3 %) und schmackhaft (55,7 %) empfunden. Il cibo viene giudicato decisamente abbondante (57,3 %) e gustoso (55,7 %).



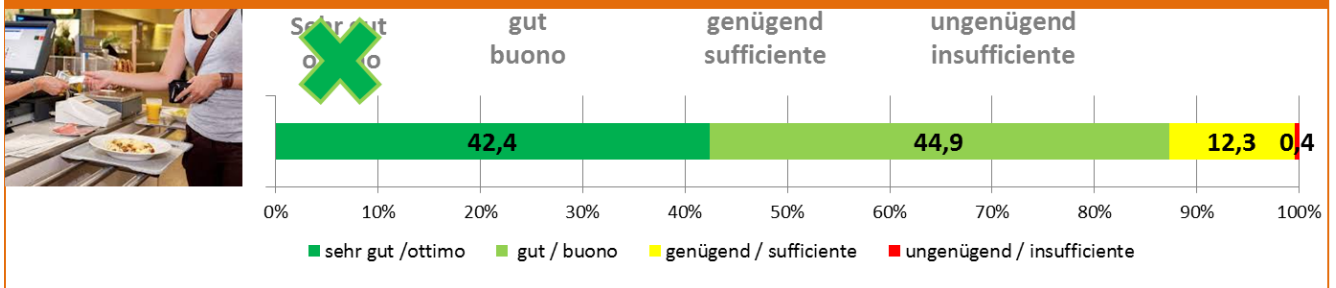
Die Abwechslung bei den Speisen weist eine hohe Zufriedenheit auf, am besten wurde das Salatbuffet bewertet (40 % sehr gut, 48,9 % gut). La varietà delle pietanze suscita grande soddisfazione, particolarmente apprezzato è il buffet delle insalate (40 % ottimo, 48,9 % buono).



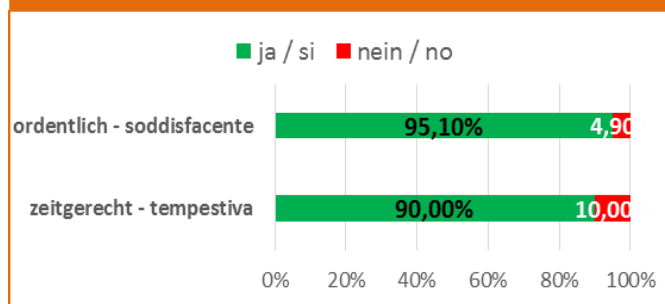
## Wie beurteilen Sie die Sauberkeit: - Come giudica la pulizia:



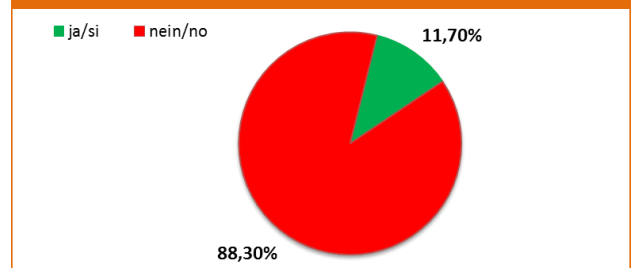
## Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis? – Come giudica il rapporto qualità/prezzo?



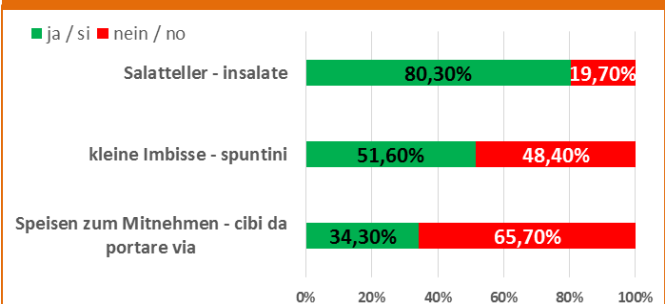
## Beurteilen Sie das Abräumen der Tische als: Giudica la sparcchiatura dei tavoli:



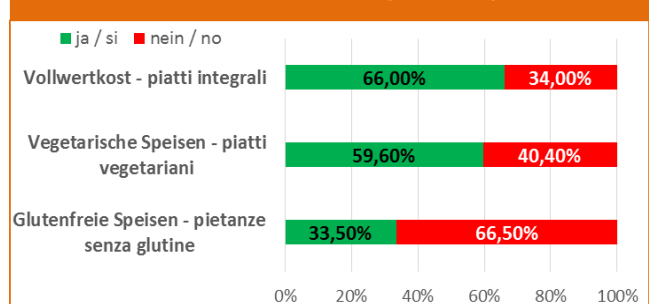
Wären Sie bereit einen Aufpreis von 2 Euro für eine Bedienung in der Tiroler Stube zu zahlen? Sareste disposti a pagare un sovrapprezzo di 2 euro per essere serviti nella stube tirolese?



## Wünschen Sie sich saisonbedingte Angebote an Speisen? Desidera piatti di stagione?



## Sollte der Menüplan durch folgende Speisen ergänzt werden: Il menù dovrebbe essere completato dai pasti:



### Folgende Maßnahmen haben wir uns nun vorgenommen:

- Bei den Vorspeisen werden wir mehr Abwechslung anbieten
- Die Sauberkeit bei den Gläsern und beim Besteck verbessern
- „Vollwertkost-Speisen“ in den Menüplan aufnehmen

Wir danken allen TeilnehmerInnen für die Rückmeldungen und wünschen allen Besuchern weiterhin einen guten Aufenthalt in der Kolpingmensa.

Bozen im Juni 2014

### Abbiamo deciso di portare i seguenti miglioramenti:

- offrire ancora maggiore varietà nei primi piatti
- migliorare ulteriormente la pulizia di bicchieri e posate
- inserire cibi integrali nel menù

Ringraziamo tutti i partecipanti per la loro cortese collaborazione sperando di rivederli presto ai tavoli della mensa Kolping.

Bolzano, giugno 2014

QUELLE: Kundenzufriedenheitsanalyse Kolpingmensa Bozen 2014 - (n=240 Interviews) - Papierfragebogen, Interviews durchgeführt zwischen dem 5. und 19.05.2014 – ausgewertet von Longogroup Bozen.

FONTE: Analisi della soddisfazione del cliente della mensa Kolping Bolzano 2014 - (240 interviste) – Questionario cartaceo, le interviste sono state svolte tra il 5 ed il 19.05.2014 – elaborati da Longogroup Bolzano.